



## **PRIVACYVERKLARING EN TOESTEMMING VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS**

**Versie geldig van 10/05/2020 – nummer 101**

Focus & Flow is een praktijk voor individuele psychotherapie en mindfulnesstrainingen, zowel individueel als in groepsverband. Focus & Flow hecht bijzondere waarde aan jouw persoonlijke levenssfeer en privacy. Jouw vertrouwen is onze basis.

Het dienstenaanbod van Focus & Flow wordt verstrekt in een veilige omgeving en dusdanig verbindt Focus & Flow zich aan de discretie- en geheimhoudingsplicht betreffende de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden verwerkt op (1) basis van toestemming en (2) noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst. In deze privacyverklaring wordt omschreven - in het kader van individuele begeleiding of een mindfulnesstraining -:

- welke persoonsgegevens kunnen worden opgevraagd;
- waarom ze worden verzameld;
- en hoe ermee wordt omgegaan.

### **1. Welke persoonsgegevens worden bijgehouden?**

#### a) Bezoek website

Er worden geen gegevens bijgehouden bij een bezoek aan de website. Het invullen van het onlineformulier voor mindfulnesstrainingen houdt in dat persoonsgegevens zoals o.a. naam, adres, telefoon en e-mailadres en bepaalde gegevens die verband houden met factoren die van belang zijn voor de intake van een mindfulnesstraining.

#### b) Telefonische contactopname

Er worden geen gegevens bijgehouden als je je niet identificeert. Indien de aanmelding als doel individuele therapeutische begeleiding inhoudt dan worden naam en telefoonnummer opgevraagd in het kader van de dienstverleningen. Deze gegevens worden niet doorgegeven aan derden en worden in geen geval gebruikt voor commerciële doeleinden.

#### c) Vanuit begeleidings- en trainingstrajecten

\*Bij de opstart van een therapeutisch proces of een mindfulnesstraining, zullen onderstaande persoonsgegevens worden genoteerd op een intakeformulier:

- naam, adres, telefoonnummer, emailadres;
- alle bijkomende informatie, relevant voor het desbetreffend traject, die zelf en vrijwillig wordt meegedeeld of doorgegeven door de cliënt (tijdens de therapie) of deelnemer (tijdens een mindfulnessstraining).

\*Relevante financiële gegevens (bv rekeningnummer) in het kader van boekhoudkundige verrichtingen (bv opmaak facturen).

## **2. Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?**

De gegevens worden genoteerd en bijgehouden door de verwerkingsverantwoordelijke van Focus & Flow: Valerie Vandamme, Roggestraat 5, 8820 Torhout. Alleen de verwerkingsverantwoordelijke heeft toegang tot deze gegevens. Uw gegevens vallen onder wetgeving aangaande beroepsgeheim. Medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld.

## **3. Aanpassing of verwijderen van persoonsgegevens**

De online verkregen persoonsgegevens kunnen bij een intakegesprek worden getoetst op hun juistheid en eventueel worden aangepast waar nodig. Je hebt steeds het recht je persoonsgegevens in te kijken, aan te passen of te verwijderen. Dit recht is kosteloos. Hiervoor dient een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering ingediend te worden gericht aan [info@focus-flow.be](mailto:info@focus-flow.be). Hierna zal een afspraak vastgelegd worden.

## **4. Bewaartermijn gegevens**

Jouw gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, tenzij de termijnen die wettelijk bepaald zijn. Na beëindiging van een mindfulnessstraining wordt alle persoonlijke informatie onmiddellijk verwijderd. Enkel in geval van het verlenen van uitdrukkelijke toestemming worden je contactgegevens bewaard met als doel je te informeren over het aanbod van Focus & Flow. Je kan je ten allen tijde uit de contactenlijst laten verwijderen, via het sturen van een email t.a.v. [info@focus-flow.be](mailto:info@focus-flow.be).

## **5. Beveiliging**

Toegang tot schriftelijke persoonsgegevens worden bewaard achter slot. Toegang tot digitale persoonsgegevens is afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord, waarvan enkel de verwerkingsverantwoordelijke toegang heeft.

## **6. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Focus & Flow kan te allen tijden het privacybeleid wijzigen, naar aanleiding van een wijziging in de geleverde diensten of een verandering in de geldende regelgeving. De aanpassingen worden bekendgemaakt via de website en gelden vanaf het ogenblik van bekendmaking. Indien je op de hoogte wenst te blijven van wijzigingen, is het aangewezen deze privacyverklaring met regelmaat te raadplegen. Focus & Flow staat open voor aanvullingen of suggesties.

## **7. Het bezoeken van deze website, het beroep doen op het dienstenaanbod van Focus & Flow of elke aanmelding voor een consultatie en inschrijving voor een training, lezing of workshop houdt de goedkeuring en het akkoord in van de bovenstaande privacyverklaring. Je geeft Focus & Flow hiermee de toelating om de door jou meegedeelde persoonsgegevens te verwerken zoals in de bepalingen hierbij omschreven.**